

MyLiNX meddelande om dataskydd

Versionsdatum: 3 april 2018

Dynamic Controls, på 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, New Zealand ("Dynamic", "vår", "oss" eller "vi") är den personuppgiftsansvarige gällande alla personuppgifter som insamlas och behandlas genom eller i förhållande till appen MyLiNX ("Appen") i enlighet med detta meddelande. Vi har förbundit oss att skydda integriteten för Appens användare.

I detta meddelande beskrivs hur vi samlar in och bearbetar¹ dina personuppgifter² i samband med din användning av Appen med din produkt som använder ett LiNX-styrssystem, till exempel en elrullstol ("din produkt"). Om du vill fortsätta att använda din produkt utan att ange några personuppgifter i förhållande till Appen kan du välja "Avbryt" i det formulär rörande samtycke som medföljer detta meddelande, eller du kan när som helst stänga av eller radera Appen, vilket gör att du då inte kan använda Appen, men du kan fortsätta att använda din produkt.

Innehållet i detta meddelande

Personuppgifter som vi samlar in och behandlar

Varför vi behandlar dina personuppgifter

Varifrån vi får dina personuppgifter

Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Varför delar vi dina personuppgifter med tredje parter

Internationella överföringar av dina personuppgifter

Dina dataskyddsrättigheter

Kontaktuppgifter till vår EU-representant och vårt dataskyddsombud

Personuppgifter som vi samlar in och behandlar

Även om vi inte samlar in och överför någon direkt identifierare (till exempel ditt namn eller någon kontaktuppgift) samlar vi in och överför de data som beskrivs i detta meddelande och för de syften som beskrivs i detta meddelande.

Vi samlar in och bearbetar (a) data från dina mobila enheter som används för att komma åt Appen, inklusive IP-adresserna, regionala platsdata så att vi kan visa Appen på ditt lokala språk, operativsystemversionen, mobiloperatören och tillverkaren, applikationsinstallationer, enhetsidentifierare, mobilannonsidentifierare och (b) generiska data gällande din användning av Appen (till exempel hur ofta du använder Appen och vilka funktioner i Appen som du använder mest) samt (c) serienumren för din produkt och tekniska produktdata (till exempel batterinivå, användningsmönster, felkoder, sätesvinkelmönster, motoregenskaper och körtid).

Även om vi inte samlar in någon information om din **hälsa** kan användningen av din produkt tillsammans med Appen avslöja något om din hälsa, eller vara en indikation på att du har ett särskilt hälsoproblem, vilket kan anses vara känslig information.

Om du kontaktar oss kan vi få information från dig som du tillhandahåller.

Med termen "Data" avses den information och de data som beskrivs i avsnittet "Personuppgifter som vi samlar in och behandlar".

Varför vi behandlar dina personuppgifter

Vi behandlar Data i syfte att:

(1) du kan använda Appen så att vi kan:

- (a) ge dig information som hjälper dig att utvärdera status och prestanda för din produkt
- (b) utföra fjärrdiagnos av din produkt för serviceändamål
- (c) fjärrövervaka dina produktanvändningsmönster för att kunna varna dig och informera dig om korrekt produktanvändning (t.ex. batteriladdningsmönster)
- (d) analysera din produkt och dess komponenters prestanda och användning
- (e) upptäcka fel på produkten och
- (f) hantera problem med din produkt efter försäljningen.

Vår rättsliga grund – vi bearbetar Data av nödvändighet (i) för att kunna utföra ett avtal, (ii) i överensstämmelse med en lagstadgad skyldighet när det gäller garantin för din produkt eller (iii) för syftet med våra berättigade intressen enligt det ovanstående.³

(2) förbättra våra produkter, inklusive:

- (a) forskning och utveckling av nya och förbättrade produkter och tjänster
- (b) använda anonymiserade eller aggregerade tekniska produktdata (på så vis att det inte är möjligt att identifiera enskilda individer) för våra forsknings- eller affärsändamål, och
- (c) dela eller sälja anonymiserade eller aggregerade tekniska produktdata (på så vis att det inte är möjligt att identifiera enskilda individer) till tredje parter för undersökningar eller deras affärsverksamhetssyften.

Vår rättsliga grund – vi bearbetar Data av nödvändighet för syftet med våra berättigade intressen enligt det ovanstående.⁴

I den utsträckning som de Data som insamlas anses vara **hälsodata** är vår rättsliga grund för bearbetning ditt uttryckliga samtycke som du givit i formuläret rörande samtycke nedan, ett samtycke som kan återkallas när som helst (utan att det påverkar lagenligheten för den bearbetning som utförts baserat på givet samtycke innan det återkallades).⁵

Varifrån vi får dina personuppgifter

De Data som vi samlar in när du registrerar dig för Appen kommer från dig, din produkt eller någon tredje part (de produktleverantörer som du har valt).

Vi kan separat ha tillgång till andra personuppgifter om dig, som vi har mottagit från dig eller de tjänsteleverantörer som du har valt, nämligen ditt namn, din adress och din produkt, i samband med att vi ger garantier för din produkt. Vi kan kombinera sådana data med våra Data för de ändamål som beskrivs i (1) och (2) ovan.

Vi samlar in data om de enheter som används för att komma åt Appen (t.ex. din mobiltelefon eller dator) direkt från dessa enheter.

Om du får din produkt från någon tredje part, till exempel en produktleverantör som du har valt, kan vi samla in den information som du tillhandahåller till denna tredje part (inklusive din e-postadress).

Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Vi kommer att behålla anonymiserade eller aggregerade Data (i den mån dessa aggregerade data inte gör det möjligt att identifiera enskilda personer) så länge som behövs för eller är relevant för våra undersöknings- och affärsverksamhets syften.

Vi kommer att behålla alla övriga Data under den period som krävs för att: följa gällande lagar eller förordningar (t.ex. EU-direktiven om medicintekniska produkter), utföra avtalsenliga åtaganden, hantera eventuella problem med produkten efter försäljningen, utöva, upprätta och/eller försvara juridiska rättigheter eller ge dig tillgång till dessa Data via Appen.

Varför delar vi dina personuppgifter med tredje parter

Såvida inte annat sägs i avtalsenliga skyddsklausuler kan vi dela Data med: (i) tredjeparts tjänsteleverantörer utvalda av dig som använder Data för de ändamål som anges i (1) [ovan](#) och (ii) våra koncernmedlemmar (enligt definitionen [nedan](#)), tredje parts leverantörer i molnet och andra tjänsteleverantörer på Internet och datahanteringstjänster som behandlar Data åt oss, så att du och sådana tredje parts tjänsteleverantörer kan få tillgång till dessa Data för de syften som anges [ovan](#).

De tjänsteleverantörer i (i) som valts av dig som separata personuppgiftsansvariga lägger i vissa fall till eller kombinerar sådana Data med andra personuppgifter som du tillhandahåller till dem separat så att de kan tillhandahålla sina tjänster till dig. Du bör noggrant granska sekretesshanteringen och sekretessmeddelandena från sådana personuppgiftsansvariga eftersom vi inte kan ta något ansvar för deras hantering.

Vi kan avslöja Data för de syften som anges i detta meddelande för någon medlem i vår företagsgrupp (det vill säga våra dotterbolag, vårt eget moderbolag och alla dess dotterbolag) ("[koncernmedlemmar](#)"), i den mån det skulle vara nödvändigt. Vi kan göra aggregerade, anonyma data om aktivitet på Appen tillgängliga för tredje parter.

Vi avslöjar även sådana Data: (a) till våra rådgivare och försäkringsgivare för att upprätta, utöva eller försvara våra juridiska rättigheter (b) till tribunaler och domstolar, brottsbekämpande myndigheter och andra parter i processen och deras rådgivare i samband med någon pågående eller eventuell administrativ eller rättslig procedur (c) till

ovan nämnda tredje parterna under (a) och (b) och andra i den utsträckning som vi är skyldiga att göra det enligt gällande lag eller genom beslut eller dom i domstol samt (d) till köparen (eller en potentiell köpare) av samtliga eller större delen av våra aktier (eller moderbolagets aktier) eller samtliga eller större delen av våra tillgångar (eller moderbolagets tillgångar) vid försäljning (eller planerad eventuell försäljning).

Internationella överföringar av dina personuppgifter

De koncernmedlemmar, leverantörer i molnet och tjänsteleverantörer som uppräknas under (ii) i det föregående avsnittet och andra mottagare som anges under (a) till (d) i det föregående avsnittet kan befinna sig i länder som är utanför den Europeiska unionen ("EU"), exempelvis i Nya Zeeland och USA. Nya Zeeland har erkänts officiellt av Europeiska kommissionen som ett land som erbjuder ett tillräckligt skydd för personuppgifter (se [här](#)). Dataöverföringar till USA omfattas av skyddsåtgärder som tillhandahålls antingen genom ramen för transatlantiska dataflöden "Sköld för skydd av privatlivet" (se [här](#)), standardbestämmelser om uppgiftsskydd som antagits av kommissionen eller en tillsynsmyndighet, bindande företagsbestämmelser eller godkända certifieringar eller etiska regler som skyddar de Data som överförs genom sådana dataöverföringar. Om du behöver information om vilka mekanismer som vi använder för internationella överföringar av Data ska du kontakta vårt [dataskyddsombud](#) enligt nedan.

Dina dataskydds rättigheter

Du kan kontakta oss antingen skriftligen genom att skicka ett brev till Dynamic Controls, 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, New Zealand (Attn: Data Protection Officer) eller per e-post till mylinxsupport@dynamiccontrols.com för att utöva följande rättigheter:

- (1) få tillgång till dina personuppgifter
- (2) begära att vi korrigerar eller raderar dina personuppgifter eller begränsar behandlingen av dina personuppgifter
- (3) invända mot behandling av dina personuppgifter
- (4) att när som helst, baserat på din specifika situation, invända mot att en registeransvarig eller tredje part utför den behandling av dina personuppgifter som det finns rättslig grund för att utföra enligt syftet för våra berättigade intressen
- (5) att vägra att ge samtycke (eller att när som helst återkalla givet samtycke)
- (6) att erhålla de personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat och gängse format som är maskinläsbart så att dessa data kan överföras till en annan personuppgiftsansvarig (så kallad dataportabilitet) eller
- (7) utöva någon annan rättighet som du kan ha enligt gällande dataskyddslagstiftning. Du har även rätt att inlämna ett klagomål till en tillsynsmyndighet, särskilt i det medlemsland där du bor, arbetar eller där en påstådd överträdelse av den allmänna dataskyddsförordningen har inträffat. Om du motsätter dig till behandling eller tar tillbaka ditt samtycke kan du fortsätta att använda din produkt, men du kommer inte att kunna använda Appen och vi kommer inte att behandla dina personuppgifter enligt vad som beskrivs i detta meddelande. Du kan även kontakta oss om du har några frågor angående detta meddelande.

Du kan stoppa all insamling av information från Appen genom att avinstallera Appen. Du kan använda standardavinstallationsprocessen för din mobila enhet eller via appmarknaden eller nätverket.

Du kan välja att inte ta emot fler push-meddelanden via inställningarna på enheten. Observera att om du väljer att inte ta emot fler push-meddelanden kan det påverka din användning av Appen.

Du kan när som helst hindra att din mobila enhet delar din plats via operativsystemsinställningarna på din mobila enhet.

Kontaktuppgifter till vår EU-representant och vårt dataskyddsbud:

Dynamic Europe Limited
Unit 7, Finepoint Way
Kidderminster
Worcestershire DY11 7FB
United Kingdom
Attn: Data Protection Officer
mylinxsupport@dynamiccontrols.com

- 1 "Behandla" eller "Behandling" avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som utförs på personuppgifter, oavsett om det sker med automatiska medel, som till exempel insamling, inspelning, organisering, lagring, anpassning eller ändring, sökning, användning, avslöjande genom överföring, spridning eller på annat sätt tillgängliggöra, justera eller kombinera, blockera, radera eller förstöra.
- 2 "Personuppgifter" avser all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person ("registrerad person"), direkt eller indirekt, i synnerhet genom hänvisning till ett identifieringsnummer eller någon annan faktor som är specifik för den personens identitet. Exempel på personuppgifter är ditt namn eller kontaktuppgifter eller information om din användning av din produkt.
- 3 Se artikel 6(1)(b) (av nödvändighet för att kunna utföra ett avtal) och artikel 6(1)(c) (för att uppfylla en lagstadgad skyldighet) enligt allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR"). Se även fn. 4.
- 4 Se artikel 6(1)(f) i GDPR (nödvändiga för syftet för våra berättigade intressen).
- 5 Se artikel 9(2)(a) i GDPR (uttryckligt samtycke).

Samtycke

i förhållande till appen MyLiNX

Genom att välja knappen "GODKÄNN" ger du ditt SAMTYCKE till:

(1) Installation av appen MyLiNX på din mobila enhet för användning med din produkt (t.ex., en rullstol med LiNX-styrssystem) och fjärråtkomst av Dynamic Controls (på adressen 39 Princess St. Riccarton, Christchurch 8041, New Zealand) som registeransvarig för tekniska produktdata och serienummer, vilka kan kvalificeras som personuppgifter för dig.

GODKÄNN

AVBRYT

(2) Kombination av dina personuppgifter som vi kan ha insamlat separat vid tillhandahållande av tjänster för din produkt (t.ex. garantireparation) med de data som beskrivs i avsnittet "Personuppgifter som vi samlar in och behandlar" i [MyLiNX meddelande om dataskydd](#) i syfte att tillhandahålla appen MyLiNX.

GODKÄNN

AVBRYT

(3) Behandlingen av dina hälsodata i syfte att tillhandahålla appen MyLiNX (beroende på funktionerna i appen MyLiNX och funktionerna för din produkt).

GODKÄNN

AVBRYT

Du förstår att du har rätt att vägra att ge ditt samtycke. Du kan även senare ta tillbaka givet samtycke när som helst genom att skicka ett e-postmeddelande till:

mylinxsupport@dynamiccontrols.com.

Om du väljer knappen "AVBRYT" ger du inte ditt samtycke till den databehandling som beskrivs i detta formulär rörande samtycke. I så fall och om du vägrar att ge samtycke, eller du tar tillbaka givet samtycke, kan du fortsätta att använda din produkt, men du kommer inte att kunna använda appen MyLiNX och vi kommer inte att behandla dina personuppgifter enligt vad som beskrivs i detta meddelande och detta formulär rörande samtycke, förutom för de personuppgifter som vi kan ha insamlat separat vid tillhandahållande av tjänster för din produkt.