

Aviso de protección de datos de MyLiNX

Fecha de la versión: 3 de abril de 2018

Dynamic Controls, sito en 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, Nueva Zelanda ("Dynamic", "nuestro/a/os/as", "nos", o "nosotros/as"), es el Responsable del tratamiento de los datos con relación a todos los datos personales recabados y tratados por la aplicación MyLiNX (la "Aplicación") o en relación con ella, en virtud del presente Aviso. Tenemos el compromiso de salvaguardar la privacidad de los usuarios de la Aplicación.

En el presente Aviso se detalla cómo recabamos y tratamos¹ sus datos personales² respecto de su propio uso de la Aplicación con su producto y un controlador LiNX, como pueda ser el caso de una silla de ruedas motorizada ("su producto"). Para poder seguir usando su producto sin tener que revelar ningún dato personal respecto a la Aplicación, puede seleccionar "Cancelar" en el formulario de Consentimiento que hay al final de este Aviso, o también puede desactivar o eliminar la Aplicación, en cuyo caso no podrá utilizar la Aplicación, pero sí podrá seguir usando su producto.

Contenido del presente Aviso

Datos personales que recabamos y tratamos

Motivos por los que recabamos sus datos personales

Dónde obtenemos sus datos personales

Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Por qué compartimos sus datos personales con terceros

Transferencias internacionales de sus datos personales

Sus derechos respecto a la protección de datos

Datos de contacto de nuestro representante en la UE y de nuestro delegado de protección de datos

Datos personales que recabamos y tratamos

Aunque no recabamos ni transferimos datos identificativos directos, como su nombre o sus datos de contacto, sí recabamos y transferimos los datos indicados en este Aviso a los efectos también indicados en este Aviso.

Recabaremos y trataremos (a) datos de los dispositivos móviles que utilice para acceder a la Aplicación, incluidos las direcciones IP, los datos de ubicación regional para poder mostrarle la Aplicación en su idioma, la versión del sistema operativo, el operador de telefonía, el fabricante, las distintas instalaciones de la aplicación, los identificadores del dispositivo, los identificadores de publicidad móvil; (b) datos genéricos relativos a su uso de la Aplicación (por ejemplo, la frecuencia con la que la usa o cuáles son las funciones de la Aplicación a las que más accede); y (c) los números de serie de su producto y sus datos técnicos (por ejemplo, el nivel de batería, los patrones de uso, los códigos de error, los patrones de inclinación del asiento, las características del motor y el tiempo de uso).

Aunque no recabamos información sobre su **salud**, que use su producto junto con la Aplicación puede revelar o ser indicativo del hecho de que tiene una condición de salud determinada, lo cual se puede considerar información confidencial.

Si nos contacta, podemos recibir la información que proporcione.

El término "Datos" se refiere a la información y a los datos que se describen en el apartado "Datos personales que recabamos y tratamos".

Motivos por los que recabamos sus datos personales

Tratamos los Datos para:

(1) permitirle usar la Aplicación de forma que podamos:

- (a) proporcionarle la información que necesita para evaluar el estado y el rendimiento de su producto;
- (b) diagnosticar remotamente su producto para poder darle un servicio de mantenimiento;
- (c) monitorizar remotamente los patrones de uso de su producto para alertarle y enseñarle a hacer un buen uso del producto (p. ej. sobre patrones de carga de la batería);
- (d) analizar su producto y el funcionamiento y uso de los componentes;
- (e) detectar fallos en el producto; y
- (f) gestionar problemas postventa de su producto.

Nuestro fundamento jurídico consiste en que tratamos Datos por la necesidad de (i) cumplir un contrato; (ii) cumplir una obligación legal relativa a la garantía de su producto; o (iii) satisfacer nuestros intereses legítimos, enumerados más arriba.³

(2) mejorar nuestros productos, lo cual incluye:

- (a) la investigación y el desarrollo de productos y servicios nuevos y optimizados;
- (b) hacer uso de Datos sobre productos anonimizados o acumulados (en tanto en cuanto no sea posible reidentificar a personas) a efectos comerciales o de investigación; y
- (c) compartir o vender Datos técnicos anonimizados o acumulados sobre productos (en tanto en cuanto no sea posible reidentificar a las personas) a terceros para fines comerciales o de investigación.

Nuestro fundamento jurídico consiste en que tratamos Datos por la necesidad de satisfacer nuestros intereses legítimos, enumerados más arriba.⁴

En tanto en cuanto los Datos que recabamos se consideran **datos relativos a la salud**, nuestro fundamento jurídico para tratarlos consiste en su consentimiento expreso, prestado en el formulario de Consentimiento incluido más abajo, al que podrá oponerse y retirar en cualquier momento (lo cual no afectará a la legitimidad de haber tratado sus datos previamente, con el consentimiento que dio antes de retirarlo).⁵

Dónde obtenemos sus datos personales

Los Datos que recabamos cuando usted se registra en la Aplicación proceden de usted, de su producto y de otros terceros (prestadores de servicios de producto que usted haya seleccionado).

Es posible que tengamos acceso a otros datos personales relativos a usted independientemente, procedentes de usted o de los prestadores de servicios que usted haya seleccionado, y más concretamente: su nombre, su dirección y su producto, recabados a efectos de garantías de diversos tipos. Es probable que combinemos dichos datos con los Datos aquí definidos para los fines descritos en los apartados (1) y (2).

Recabaremos datos de todos los dispositivos desde los que se acceda a la Aplicación (como puedan ser teléfonos móviles u ordenadores), directamente desde dichos dispositivos.

Si adquiere su producto de un tercero, por ejemplo de un prestador de servicios de productos que usted seleccione, es probable que recabemos la información que usted proporcione a tal tercero (incluida su dirección de correo electrónico).

Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Conservaremos sus Datos anonimizados o acumulados (en tanto en cuanto los datos acumulados no permitan reidentificar a personas) durante el tiempo que sea necesario o pertinente para nuestros fines comerciales o de investigación.

Conservaremos el resto de Datos durante el período necesario para: cumplir las leyes o reglamentos aplicables (p. ej. las directivas sobre dispositivos médicos de la UE), cumplir compromisos contractuales, resolver problemas postventa, establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales y posibilitar que acceda a los Datos a través de la Aplicación.

Por qué compartimos sus datos personales con terceros

Sujeto a las garantías contractuales que procedan, podemos compartir los Datos con: (i) terceros prestadores de servicios que usted haya seleccionado y que vayan a usar los Datos para los fines detallados en el apartado (1) [de más arriba](#), y (ii) los miembros de nuestros grupos (definidos [más abajo](#)), terceros vendedores en la nube y otros prestadores de servicios de internet y del sector de servicios de gestión de datos que tratarán los Datos en nuestro nombre para que usted y dichos terceros prestadores de servicios puedan acceder a los Datos para los fines definidos [más arriba](#).

Los prestadores de servicios definidos en (i) que usted seleccione, y actuando en calidad de responsables del tratamiento de datos, en algunos casos añaden o combinan dichos Datos con datos personales que usted les haya proporcionado para prestarle sus servicios. No somos responsables de las prácticas de dichos responsables del tratamiento de datos: revise sus prácticas y avisos de privacidad.

Podemos revelar los Datos para los fines detallados en este Aviso a cualquier miembro de nuestro grupo corporativo (es decir, de nuestras filiales, de nuestra empresa matriz y de

todas sus filiales) (los “[miembros del grupo](#)”), en la medida en que sea necesario y dentro de lo razonable. Podemos poner a disposición de terceros datos acumulados y anonimizados relativos a la actividad de la Aplicación.

También revelamos dichos Datos: (a) a nuestros asesores profesionales y aseguradoras para que establezcan, ejerzan o defiendan nuestros derechos legales; (b) a los tribunales y juzgados, autoridades legales y demás partes de las diligencias, y y a sus asesores profesionales, en lo relativo a las diligencias legales o administrativas que se estén efectuando o se vayan a efectuar; (c) a los terceros mencionados anteriormente en (a) y (b) y a otros, en tanto en cuanto nos lo exija la ley o una orden o sentencia judicial; y (d) al comprador (o comprador potencial) de todas o casi todas nuestras acciones (o las acciones de nuestra empresa matriz), o de todos o casi todos nuestros activos (o los activos de nuestra empresa matriz) que tengamos en venta en ese momento (o que estemos considerando vender).

Transferencias internacionales de sus datos personales

Los miembros del grupo, vendedores en la nube y prestadores de servicios enumerados en el punto (ii) del apartado anterior, y demás destinatarios enumerados en los puntos (a) a (d) del apartado anterior, pueden localizarse en países que estén fuera de la Unión Europea ("UE"), en concreto en Nueva Zelanda y EE. UU. La Comisión Europea reconoce que Nueva Zelanda protege los datos personales correctamente (consulte [esta página](#)). Las transferencias de datos a EE. UU. están sujetas a las salvaguardias estipuladas por el escudo de privacidad UE-EE. UU. (consulte [esta página](#)), por las cláusulas estándar de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea o una autoridad supervisora, por normas corporativas vinculantes, certificaciones aprobadas o códigos de conducta para proteger los Datos transferidos. Para obtener información sobre los mecanismos que utilizamos para las transferencias internacionales de Datos, contacte con nuestro [delegado](#) de protección de datos, que encontrará más abajo.

Sus derechos respecto a la protección de datos

Puede contactarnos escribiendo una carta por correo a Dynamic Controls, 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, Nueva Zelanda (Attn: Data Protection Officer), o por correo electrónico, escribiendo a mylinxsupport@dynamiccontrols.com y podrá ejercer los siguientes derechos:

- (1) acceder a sus datos personales;
- (2) solicitar que rectifiquemos o suprimamos sus datos personales, o restrinjamos el tratamiento de sus datos personales;
- (3) oponerse al tratamiento de sus datos personales;
- (4) oponerse, por su situación personal, y en cualquier momento, al tratamiento de sus datos personales que tenga por fundamento jurídico la necesidad de satisfacer los intereses legítimos por parte del responsable del tratamiento o por un tercero;
- (5) negarse a prestar, o retirar, su consentimiento en cualquier momento;

(6) recibir los datos personales que usted nos haya proporcionado, en un formato estructurado, usado habitualmente y de lectura mecánica, y transferir esos datos a otro responsable del tratamiento de datos (la denominada portabilidad de datos); o

(7) cualesquiera otros derechos provistos por la ley de protección de datos correspondiente. También tiene derecho a presentar una reclamación a la autoridad normativa pertinente, especialmente en el Estado Miembro en el que se encuentre su domicilio o lugar de trabajo habitual, o donde se haya producido el supuesto incumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos. Si se opone al tratamiento de datos, o retira su consentimiento, podrá seguir usando el producto, pero no podrá utilizar la Aplicación, y no trataremos los datos personales definidos en este Aviso. También puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna consulta relativa a este Aviso.

Para que la Aplicación deje de recabar información, desinstálela. Para ello, puede desinstalarla a través de los procesos de desinstalación del dispositivo móvil, o a través de la red o catálogo de aplicaciones móviles.

Puede desactivar las notificaciones de inserción en la configuración de su dispositivo. Tenga en cuenta que la desactivación de las notificaciones de inserción puede afectar a su uso de la Aplicación.

En cualquier momento puede hacer que su dispositivo móvil deje de compartir su ubicación a través de la configuración del sistema operativo de su móvil.

Datos de contacto de nuestro representante en la UE y de nuestro delegado de protección de datos:

Dynamic Europe Limited
Unit 7, Finepoint Way
Kidderminster
Worcestershire DY11 7FB
Reino Unido
Attn: Data Protection Officer
mylinxsupport@dynamiccontrols.com

- 1 "Tratamiento" es cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.
- 2 "Datos personales" es toda información sobre una persona física identificada o identificable ("el interesado") cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un número de identificación u otros elementos propios de la identidad de dicha persona. Son datos personales por ejemplo su nombre o datos de contacto, o información acerca del uso que le da al producto.
- 3 Consulte el artículo 6(1)(b) (necesidad de ejecutar un contrato) y el artículo 6(1)(c) (necesidad de cumplir una obligación legal) del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"). Consulte también la nota a pie de página 4.

- 4 Consulte el artículo 6(1)(f) del RGPD (necesidad de satisfacer los intereses legítimos).
- 5 Consulte el artículo 9(2)(a) del RGPD (consentimiento expreso).

Consentimiento

respecto a la aplicación MyLiNX

Si selecciona el botón "ACEPTAR", dará su CONSENTIMIENTO para:

(1) La instalación de la aplicación MyLiNX en su dispositivo móvil para que la use con su producto (p. ej. una silla de ruedas con un controlador LiNX) y el acceso remoto por parte de Dynamic Controls (sito en 39 Princess St. Riccarton, Christchurch 8041, Nueva Zelanda) como responsable del tratamiento de los datos técnicos del producto y de los números de serie, que pueden recibir la consideración de datos personales.

ACEPTAR

CANCELAR

(2) La interconexión de los datos personales que hayamos recabado de usted por separado para prestarle servicios con relación a su producto (p. ej. para las reparaciones cubiertas por la garantía) con los datos descritos en el apartado "Datos personales que recabamos y tratamos" del [Aviso de protección de datos de MyLiNX](#) con el fin de posibilitar el uso de la aplicación MyLiNX.

ACEPTAR

CANCELAR

(3) Según cuáles sean las características de la aplicación MyLiNX y de su producto, el tratamiento de los datos relativos a su salud con el fin de posibilitar el uso de la aplicación MyLiNX.

ACEPTAR

CANCELAR

Ha de tener presente que puede oponerse a prestar su consentimiento. También puede retirar su consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a:

mylinxsupport@dynamiccontrols.com.

Si selecciona el botón "CANCELAR", no prestará su consentimiento al tratamiento de datos descrito en este formulario de Consentimiento. En este caso, y en el caso de que se oponga a prestar su consentimiento, o de que retire su consentimiento, podrá seguir usando el producto, pero no podrá usar la aplicación MyLiNX, y no trataremos los datos personales detallados en el Aviso y en este formulario de Consentimiento, con la excepción de aquellos que hayamos recabado por separado para prestarle los servicios propios de su producto.