

Verklaring van MyLiNX inzake de bescherming van persoonsgegevens

Versiedatum: 3 april 2018

Dynamic Controls, gevestigd te 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, Nieuw-Zeeland ("Dynamic", "ons", "onze" of "wij"), is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt via of in verband met de MyLiNX-applicatie (de "App"), zoals uiteengezet in deze Verklaring. Wij doen ons uiterste best om de privacy van de gebruikers van de App te beschermen.

Deze Verklaring beschrijft hoe wij uw persoonsgegevens² verzamelen en verwerken¹ in verband met het gebruik van de App met uw product dat gebruik maakt van een LiNX-controller, zoals bijvoorbeeld een elektrische rolstoel ("uw product"). Wilt u uw product blijven gebruiken zonder persoonsgegevens door te geven in verband met de App, dan kunt u "Annuleren" selecteren op het Toestemmingsformulier dat op deze Verklaring volgt, of op elk moment de App uitschakelen of verwijderen; in dit geval zult u de App niet meer kunnen gebruiken, maar uw product nog wel.

Inhoud van deze Verklaring

Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?

Waarom verwerken we uw persoonsgegevens?

Waar halen we uw persoonsgegevens?

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Waarom geven we uw persoonsgegevens door aan derden?

Internationale doorgifte van uw persoonsgegevens

Uw rechten inzake de bescherming van uw persoonsgegevens

Contactgegevens van onze EU-vertegenwoordiger en onze functionaris voor gegevensbescherming

Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?

Directe identificatiegegevens, zoals uw naam of contactgegevens, worden niet door ons verzameld of doorgegeven. We verzamelen alleen de gegevens en geven deze door die in deze Verklaring worden beschreven voor de in deze Verklaring beschreven doeleinden.

We verzamelen en verwerken (a) gegevens van uw mobiele apparaten waarmee u toegang krijgt tot de App, inclusief de IP-adressen, regionale locatiegegevens op basis waarvan we de App in uw lokale taal kunnen weergeven, de versie van het besturingssysteem, telefoonoperator en -fabrikant, geïnstalleerde applicaties, apparaat identificaties, mobiele advertentie-identificaties; en (b) algemene gegevens met betrekking tot uw gebruik van de App (zoals bijvoorbeeld hoe vaak u de App gebruikt en welke functies van de App u het meest gebruikt); en (c) de serienummers van uw product en technische productgegevens (zoals bijvoorbeeld accuniveaus, gebruikspatronen, foutcodes, stoelhoekpatronen, motoreigenschappen en bedrijfstijd).

Hoewel we geen informatie over uw **gezondheid** verzamelen, kan het gebruik van uw product in combinatie met de App een specifieke gezondheidstoestand aan het licht brengen of daar een indicatie van geven, wat als gevoelige informatie kan worden beschouwd.

Als u contact met ons opneemt, kunnen wij de informatie ontvangen die u opgeeft.

Onder de term “Gegevens” worden de informatie en gegevens verstaan die beschreven staan onder “Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?”.

Waarom verwerken we uw persoonsgegevens?

We verwerken de Gegevens voor de volgende doeleinden:

(1) om u toe te laten de App te gebruiken, wat ons in staat stelt om:

- (a) u informatie te bezorgen voor het evalueren van de status en prestaties van uw product;
- (b) uw product op afstand te diagnosticeren voor onderhoudsdoeleinden;
- (c) uw productgebruikspatronen op afstand te controleren om u attent te maken op en richtlijnen te geven voor een juist gebruik van uw product (bijvoorbeeld acculaadpatronen);
- (d) de prestaties en het gebruik van uw product en zijn componenten te analyseren;
- (e) productfouten op te sporen; en
- (f) problemen met uw product na aankoop te beheren.

Onze rechtsgrond - we verwerken de Gegevens omdat dit noodzakelijk is (i) voor de uitvoering van een contract, (ii) om een wettelijke verplichting na te leven met betrekking tot de garantie op uw product of (iii) ten behoeve van onze rechtmatige belangen zoals hierboven vermeld.³

(2) om onze producten te verbeteren, met inbegrip van:

- (a) onderzoek en ontwikkeling van nieuwe en verbeterde producten en diensten;
- (b) het gebruik van geanonimiseerde of samengevoegde technische productgegevens (voor zover het niet mogelijk is om personen opnieuw te identificeren) voor onze onderzoeks- en bedrijfsdoeleinden; en
- (c) het doorgeven of verkopen van geanonimiseerde of samengevoegde technische productgegevens (voor zover het niet mogelijk is om personen opnieuw te identificeren) aan derden voor hun onderzoeks- of bedrijfsdoeleinden.

Onze rechtsgrond - we verwerken de Gegevens omdat dit noodzakelijk is ten behoeve van onze rechtmatige belangen zoals hierboven beschreven.⁴

Voor zover de Gegevens die we verzamelen als **gezondheidsgegevens** worden beschouwd, is onze rechtsgrond voor verwerking uw uitdrukkelijke toestemming die u in onderstaand Toestemmingsformulier geeft; u kunt uw toestemming weigeren en op elk moment intrekken (wat geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voordat deze werd ingetrokken).⁵

Waar halen we uw persoonsgegevens?

De Gegevens die we verzamelen wanneer u zich registreert voor de App zijn afkomstig van u, uw product of derden (door u gekozen dienstenaanbieders).

Mogelijk hebben we toegang tot andere persoonsgegevens over u, die we van u of door u gekozen dienstenaanbieders ontvangen, met name uw naam, uw adres en uw product, in het kader van het bieden van waarborgen of garanties voor uw product. We kunnen deze gegevens combineren met de Gegevens die we verzamelen voor de in (1) en (2) hierboven beschreven doeleinden.

We verzamelen gegevens over alle apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot de App (zoals uw mobiele telefoon of computer) rechtstreeks via deze apparaten.

Als u uw product via een derde heeft verkregen, zoals een door u gekozen dienstenaanbieder, kunnen we alle informatie verzamelen die u aan die derde bezorgt (inclusief uw e-mailadres).

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren geanonimiseerde of samengevoegde Gegevens (voor zover het niet mogelijk is om personen opnieuw te identificeren) zolang als dit nodig, of relevant is, voor onze onderzoeks- en bedrijfsdoeleinden.

We bewaren alle andere Gegevens gedurende de periode die nodig is om: aan toepasselijke wet- of regelgeving te voldoen (bijvoorbeeld de EU-richtlijnen voor medische apparaten), contractuele verplichtingen na te komen, problemen na aankoop te beheren, onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of u toegang verschaffen tot de Gegevens via de App.

Waarom geven we uw persoonsgegevens door aan derden?

Onderhevig aan gepaste contractuele waarborgen kunnen wij de Gegevens doorgeven aan: (i) door u gekozen externe dienstenaanbieders die de Gegevens gebruiken voor de doeleinden die worden beschreven in (1) [hierboven](#), en (ii) onze groepsleden (zoals [hieronder](#) gedefinieerd), externe Cloud aanbieders en andere dienstenaanbieders in de internet- en gegevensbeheersector die de Gegevens namens ons verwerken zodat u, en deze externe dienstenaanbieders, toegang hebben tot de Gegevens voor de [hierboven](#) beschreven doeleinden.

De door u gekozen dienstenaanbieders in (i), die optreden als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken, kunnen in sommige gevallen de Gegevens toevoegen aan of combineren met de persoonsgegevens die u hen apart verschaft om diensten aan u te leveren. Bekijk zorgvuldig de privacy handelingen en -verklaringen van dergelijke verwerkingsverantwoordelijken, aangezien wij hiervoor niet verantwoordelijk zijn.

We kunnen de Gegevens doorgeven aan leden van onze bedrijfsgroep (dit betekent onze dochterondernemingen, onze uiteindelijke moedermaatschappij en al haar dochterondernemingen) ("[groepsleden](#)") voor de doeleinden die in deze Verklaring worden

beschreven, in zoverre dit redelijkerwijs noodzakelijk is. We kunnen samengevoegde, geanonimiseerde gegevens met betrekking tot de activiteit in de App beschikbaar stellen aan derden.

We geven deze Gegevens ook door: (a) aan onze professionele adviseurs en verzekeraars om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, (b) aan hoven en rechtbanken, wetshandhavinginstanties en andere betrokken partijen en hun professionele adviseurs in verband met lopende of toekomstige administratieve of juridische procedures; (c) aan hiervoor in (a) en (b) genoemde derden en anderen voor zover wij dit verplicht zijn bij wet of door een rechterlijke beslissing of bevel; en (d) aan de (potentiële) koper van al onze of vrijwel al onze aandelen (of de aandelen van onze moederonderneming), of van al onze of vrijwel al onze activa (of de activa van onze moederonderneming) aan wie we deze (overwegen te) verkopen.

Internationale doorgifte van uw persoonsgegevens

De groepsleden, Cloud aanbieders en dienstenaanbieders waarvan sprake in (ii) in de vorige paragraaf, en andere ontvangers zoals vermeld in (a) tot en met (d) in de vorige paragraaf, kunnen zich in landen buiten de Europese Unie ("EU") bevinden, met name in Nieuw-Zeeland en de Verenigde Staten. Nieuw-Zeeland is officieel erkend door de Europese Commissie als een land waar persoonsgegevens voldoende worden beschermd (zie [hier](#)). De doorgifte van Gegevens aan de VS is onderworpen aan beveiligingsmaatregelen, verstrekt door het EU-US Privacy Shield (zie [hier](#)), door de Europese Commissie of een toezichthoudende instantie goedgekeurde modelbepalingen voor gegevensbescherming, bindende bedrijfsregels of goedgekeurde certificeringen of gedragscodes, teneinde de aldus doorgegeven Gegevens te beschermen. Voor informatie met betrekking tot de mechanismen die we gebruiken voor internationale doorgifte van Gegevens kunt u contact opnemen met onze hieronder vermelde [functionaris](#) voor gegevensbescherming (Data Protection Officer).

Uw rechten inzake bescherming persoonsgegevens

U kunt schriftelijk contact met ons opnemen door een brief te sturen naar Dynamic Controls, 39 Princess St. Riccarton, Christchurch, Nieuw-Zeeland (t.a.v. Data Protection Officer) of een e-mail sturen naar mylinxsupport@dynamiccontrols.com om de volgende rechten uit te oefenen:

- (1) toegang vragen tot uw persoonsgegevens;
- (2) vragen dat we uw persoonsgegevens corrigeren of verwijderen of de verwerking van uw persoonsgegevens beperken;
- (3) bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- (4) om, op grond van uw specifieke situatie, op elk moment bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gebaseerd is op de rechtsgrond van noodzaak ten behoeve van de rechtmatige belangen die worden nagestreefd door de verwerkingsverantwoordelijke of door een derde;
- (5) om te weigeren uw toestemming te geven of deze op elk moment in te trekken;

(6) om de persoonsgegevens die u aan ons heeft bezorgd te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat en om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (zogenaamde gegevensoverdraagbaarheid); of

(7) enige andere rechten die zijn bepaald in de betreffende gegevensbeschermingswet. U heeft eveneens het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie, met name in de lidstaat van uw gebruikelijke verblijfplaats of werkplaats, in geval van een vermeende schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Als u bezwaar aantekent tegen de verwerking of uw toestemming intrekt, kunt u het product blijven gebruiken, maar kunt u de App niet gebruiken en zullen we uw persoonsgegevens niet verwerken zoals beschreven in deze Verklaring. U kunt tevens contact met ons opnemen als u vragen heeft over deze Verklaring.

U kunt de verzameling van alle informatie door de App beëindigen door de App te verwijderen. U kunt de normale verwijderingsprocessen gebruiken die beschikbaar zijn op uw mobiele telefoon of via de markt of het netwerk voor mobiele applicaties.

U kunt het ontvangen van push-meldingen uitschakelen in de instellingen van uw apparaat. Het uitschakelen van push-meldingen kan gevolgen hebben voor uw gebruik van de App.

U kunt op elk moment verhinderen dat uw mobiele apparaat uw locatie doorgeeft via de instellingen van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat.

Contactgegevens van onze EU-vertegenwoordiger en functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer):

Dynamic Europe Limited
Unit 7, Finepoint Way
Kidderminster
Worcestershire DY11 7FB
Verenigd Koninkrijk
T.a.v.: Data Protection Officer
mylinxsupport@dynamiccontrols.com

- 1 “Verwerken” of “Verwerking” is elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van automatische procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorgifte, verspreiden of op enigerlei andere wijze beschikbaar stellen, met elkaar in verband brengen of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen.
- 2 Onder “Persoonsgegevens” wordt elke informatie verstaan die verband houdt met een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene'), direct of indirect, met name aan de hand van een identificatienummer of een andere factor die specifiek is voor de identiteit van de persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam of contactgegevens of informatie over uw gebruik van uw product.
- 3 Zie artikel 6(1)(b) (noodzaak voor de uitvoering van een contract) en artikel 6(1)(c) (noodzaak om een wettelijke verplichting na te komen) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”). Zie ook voetnoot 4.

- 4 Zie artikel 6(1)(f) van de AVG (noodzaak ten behoeve van rechtmatige belangen).
- 5 Zie artikel 9(2)(a) van de AVG (uitdrukkelijke toestemming).

Toestemming

in verband met de MyLiNX-applicatie

Door op de knop “ACCEPTEREN” te drukken geeft u uw TOESTEMMING voor:

(1) De installatie van de MyLiNX-applicatie op uw mobiele apparaat voor gebruik met uw product (bijv. een rolstoel met LiNX-controller) en toegang op afstand door Dynamic Controls (gevestigd te 39 Princess St. Riccarton, Christchurch 8041, Nieuw-Zeeland) als verwerkingsverantwoordelijke van de technische productgegevens en serienummers, die als uw persoonsgegevens kunnen worden beschouwd.

ACCEPTEREN

ANNULEREN

(2) De combinatie van uw persoonsgegevens die we mogelijk afzonderlijk hebben verzameld in verband met de levering van diensten voor uw product (bijv. herstelling onder garantie) met de gegevens die worden beschreven onder “Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?” in de Verklaring van [MyLiNX inzake de bescherming van persoonsgegevens](#) met als doel het leveren van de MyLiNX-applicatie.

ACCEPTEREN

ANNULEREN

(3) Afhankelijk van de functies van de MyLiNX-applicatie en uw product, de verwerking van uw gezondheidsgegevens met als doel het leveren van de MyLiNX-applicatie.

ACCEPTEREN

ANNULEREN

U begrijpt dat u kunt weigeren om uw toestemming te geven. U kunt ook op elk moment uw toestemming intrekken door een e-mail te sturen naar:

mylinxsupport@dynamiccontrols.com.

Door op de knop “ANNULEREN” te drukken geeft u geen toestemming voor de gegevensverwerkingsactiviteiten die in dit Toestemmingsformulier worden beschreven. In dit geval en ingeval u weigert uw toestemming te geven of uw toestemming intrekt, kunt u uw product blijven gebruiken, maar zult u de MyLiNX-applicatie niet (meer) kunnen gebruiken; wij zullen uw persoonsgegevens dan niet verwerken zoals beschreven in de Verklaring en dit Toestemmingsformulier, met uitzondering van de persoonsgegevens die we mogelijk afzonderlijk hebben verzameld in verband met de levering van diensten voor uw product.